

***Información obligatoria**

FORMULARIO DE QUEJA: _____

1. DATOS GENERALES:**DATOS DEL RECLAMANTE**

Condición de quien presenta la queja*	☐ Abonado ☐ Usuario ☐ Representante		
Nombres de quien presenta la queja*		Apellidos de quien presenta la queja	
Razón social			
Tipo de documento de identidad*	Seleccione una opción	N° del documento de identidad*	

DATOS DEL REPRESENTANTE. Si el reclamo fuera presentado por un representante, adjuntar el poder respectivo y completar los siguientes datos:

Nombres del representante*		Apellidos del representante*	
Tipo de documento*	Seleccione una opción	N° del documento de identidad*	
Se adjunta carta poder simple con firma del usuario u otro documento que acredita la representación*			☐ SI ☐ NO

DATOS PARA LA NOTIFICACIÓN Y CONTACTO

Dirección de correo electrónico		Reclamante autoriza ser notificado por correo electrónico	☐ SI ☐ NO
Departamento*		Provincia*	
Distrito*		Dirección*	
N° de servicio de telefonía móvil/ fija de contacto para cualquier información con relación al reclamo			

2. DATOS DE LA QUEJA**DATOS DEL SERVICIO**

Empresa operadora*	Seleccione una opción		
Servicio objeto de la queja*		Especificar (Otros servicios)	
Número del servicio reclamado o del contrato del abonado		Código o N° de reclamo	

MOTIVO DE LA QUEJA:

Objeto de la queja*	Seleccione una opción
---------------------	-----------------------

Información necesaria

--

Descripción del problema*

--

¿Se desea registrar la queja por otro motivo? ☐ SI**INFORMACIÓN ADICIONAL:**

¿Se adjunta información adicional?	☐ SI ☐ NO
------------------------------------	---

Fecha: ____/____/____

Hora: ____/____/____

**Información obligatoria*